Dotazník k tvorbě Střednědobého plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit pro ORP Hlučín na období 2022 – 2025

**Vážení občané,**

V rámci ORP Hlučín připravujeme Střednědobý plán sociálních služeb a souvisejících aktivit na období 2022 – 2025 (dále jen „Střednědobý plán“). Teto dotazník je určen pro občany ORP Hlučín a jeho cílem je zjištění názorů, postřehů a námětů z oblasti sociálních služeb tak, aby následně zpracovaný plán co nejvíce odpovídal potřebám občanů ve zdejším regionu. Zamyslete se nad tím, která sociální služba je pro vás potřebná a která by v budoucnosti mohla pomoci zlepšit a rozšířit oblast poskytovaných sociálních služeb.

**Dotazník je anonymní. Vybrané odpovědi prosím zakřížkujte.** S výsledky budete seznámeni prostřednictvím webových stránek Zdravého města Hlučín a Hlučínských novin. Nový Střednědobý plán sociálních služeb bude veřejně dostupný na webových stránkách všech obcí a měst ORP Hlučín.

Vyplněný dotazník je možno odevzdat v IC Hlučín, Zámecká 4 nebo na MěÚ Hlučín v přízemí budovy A.

**Děkujeme za Vaše názory.**

ČÁST A STÁVAJÍCÍ SITUACE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP HLUČÍN - VÝCHOD

1. **JAK HODNOTÍTE SVOJI INFORMOVANOST O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PŮSOBÍCÍCH V ORP HLUČÍNSKO - VÝCHOD?** *Vyberte prosím pouze jednu možnost.*

☐ Myslím si, že jsem dostatečně informovaný/á a nemám potřebu více informací.

☐ Jsem informovaný/á, ale mám zájem o více informací.

☐ Nemám dostatek informací a chtěl/a bych vědět víc.

☐ Nemám dostatek informací a informace z této oblasti nepovažuji pro sebe za důležité.

1. **ODKUD ZÍSKÁVÁTE NEJVÍCE INFORMACÍ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH V RÁMCI ORP?**   
    *Vyberte prosím pouze jednu možnost*

☐ městský úřad či obecní úřad

☐ webové stránky města/obce

☐ internet

☐ místní zpravodaj

☐ u lékaře

☐ poskytovatelé sociálních služeb

☐ známí, přátelé

☐ Jiným způsobem, uveďte prosím jak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **KTEROU FORMU ROZŠIŘOVÁNÍ INFORMACÍ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH BYSTE NEJVÍCE UVÍTAL/A   
    V DALŠÍCH LETECH?** *Vyberte prosím pouze jednu možnost.*

☐ Tištěný katalog sociálních služeb v regionu (k dispozici na vybraných místech – př. informační centrum, Městský úřad, ambulance lékařů, atd.)

☐ Informace umístěné na webových stránkách města

☐ Informace umístěné ve zpravodaji

☐ Kontaktního pracovníka na městském úřadě pro osobní nebo telefonické jednání

☐ Jiným způsobem, uveďte prosím jak: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ZNÁTE SLUŽBY POSKYTOVANÉ V NAŠEM REGIONU[[1]](#footnote-1)?** *Zaškrtněte prosím, zda službu znáte či nikoliv.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ANO** | **NE** |
| Nízkoprahové zařízení NA HRANĚ Hlučín |  |  |
| Centrum sociálních služeb Ostrava |  |  |
| Domov pod Vinnou horou, p. o. – domov pro seniory |  |  |
| Domov pro Vinnou horou, p. o. – domov se zvláštním režimem |  |  |
| Domov pod Vinnou horou, p. o. – odlehčovací služba |  |  |
| Fontána p. o. – domov pro osoby se zdravotním znevýhodněním |  |  |
| Fontána p. o. – chráněné bydlení |  |  |
| Dětská rehabilitace Hlučín, p. o. – rehabilitační ambulance |  |  |
| Dětská rehabilitace Hlučín, p. o. – denní stacionář |  |  |
| Služby Dobrého pastýře – azylový dům pro matky s dětmi v Ludgeřovicích |  |  |
| Služby Dobrého pastýře – byt pro matky s dětmi |  |  |
| Nová Šance, z. s. |  |  |
| Centrum sociálních služeb Hrabyně |  |  |
| Renarkon, o. p. s. – terénní služby v Hlučíně |  |  |
| Charita Hlučín – pečovatelská služba |  |  |
| Charita Hlučín – ošetřovatelská služba |  |  |
| Charita Hlučín – osobní asistence |  |  |
| Charita Hlučín – půjčovna pomůcek |  |  |
| Charita Hlučín – právní poradna |  |  |
| Charita Hlučín – domov pro seniory sv. Mikuláš v Ludgeřovicích |  |  |
| Charita Hlučín – sociálně-terapeutická dílna |  |  |
| Pedagogicko-psychologická poradna v Hlučíně |  |  |
| Jinak o. p. s. |  |  |

ČÁST B MAPOVÁNÍ POTŘEB OBČANŮ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. **JAKÉ SOCIÁLNÍ UDÁLOSTI ČI PROBLÉMY SOCIÁLNÍHO CHARAKTERU JSTE VE VAŠÍ RODINĚ NEBO BLÍZKÉM OKOLÍ ZA POSLEDNÍCH 5 LET ŘEŠIL/A?** *Můžete zatrhnout i více možností.*

☐ Problémy zdravotního charakteru *(dlouhodobé onemocnění, trvalé zhoršení zdravotního stavu, duševní   
 onemocnění)*

☐ Problémy materiálního charakteru *(finanční potíže, ztráta bydlení)*

☐ Péče o blízkou osobu

☐ Problémy v rodině *(výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí)*

☐ Závislostní chování *(závislost na alkoholu, drogách, hracích automatech)*

☐ Problémy spojené s dlouhodobou nezaměstnaností

☐ Jiné problémy či události, uveďte prosím jaké:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ Nic z uvedeného jsem v posledních 5 - ti letech neřešil/a

☐ Očekáváte v následujících 2 letech nějaké problémy, které jsou výše uvedené? Pokud ano, prosím uveďte jaké:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **PŘEDSTAVTE SI, ŽE JSTE SE VY OSOBNĚ NEBO VÁM BLÍZKÁ OSOBA OCITLA V SITUACI, KDY NEDOKÁŽETE SVŮJ PROBLÉM ŘEŠIT A POTŘEBUJETE POMOCI. NA KOHO BYSTE SE OBRÁTIL/A?** *Zatrhněte maximálně 2 možnosti.*

☐ Rodina a blízké okolí *(příbuzní, přátelé, sousedi)*

☐ Odborná pomoc *(pracovníci na úřadech, v sociálních institucích, psycholog, lékař, atd.)*

☐ Duchovní pomoc *(farář nebo jiný duchovní)*

☐ Jiná pomoc, uveďte prosím jaká:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **JAKÉ SLUŽBY POTŘEBUJETE, NEBO NĚKDO Z VAŠEHO OKOLÍ? A JAKÉ SLUŽBY BY PODLE VAŠEHO NÁZORU MĚLY V NAŠEM ORP VZNIKNOUT, JELIKOŽ JE BUDETE V BUDOUCNU POTŘEBOVAT?** *V rámci jednotlivých kategorií můžete zatrhnout i více možností. Služby jsou řazeny podle životních událostí, které Vás mohou v životě potkat.*
2. **SLUŽBY DLOUHODOBÉHO UBYTOVÁNÍ A DALŠÍ SLUŽBY V OBLASTI BYDLENÍ**

☐ **azylové ubytování** (vč. azylového domu pro matky s dětmi) – *azylové domy poskytují pobytové služby na  
 přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení*

☐ **bydlení pro nízkopříjmové rodiny** – *byty pro rodiny s nízkými příjmy*

☐ **byty pro matky s dětmi** – *byty určené pro matky s dětmi nacházejících se v nepříznivé sociální situaci*

☐ **rozšíření sítě městských bytů** – *výstavba nových městských bytů*

☐ **noclehárna pro osoby bez domova** – *služba určená lidem bez domova, tak i pro lidi, kteří potřebují někde  
 přenocovat a využít hygienického servisu*

☐ **krizové bydlení** – *představují rychlý nástroj pomoci v krizových, ohrožujících situacích, např. povodních, akutní   
 ztrátě bydlení, požáru apod. Jedná se o byty speciálně vyčleněné z bytového fondu obce, které podléhají  
 zrychleným postupům při schvalování nájemní smlouvy.*

Chcete-li, můžete níže konkrétněji upřesnit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **SLUŽBY ŘEŠÍCÍ PROBLÉMY V RODINĚ**

☐ **poradna pro rodinu** – *odborné poradenství rodinám v závažných životních situacích*

☐ **služba řešící domácí násilí** – *např. Bílý kruh bezpečí, Krizové centrum RIAPS, Život 90, Linka bezpečí apod.*

☐ **sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi** – *zajišťují podporu rodinám s jedním nebo více dětmi do  
 18 let, u kterých je jejich vývoj ohrožen kvůli dlouhodobě nepříznivé sociální situaci (špatné bytové podmínky,   
 nezaměstnanost rodičů, dluhy apod.). Tento stav nejsou rodiče schopni sami bez pomoci překonat a jeho důsledky navíc   
 ohrožují vývoj dítěte.*

Chcete-li, můžete níže konkrétněji upřesnit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **SLUŽBY ŘEŠÍCÍ PROBLÉMY SE ZÁVISLOSTÍ NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH A AUTOMATECH**

☐ **poradna pro závislé na alkoholu nebo drogách a jejich rodiny** – *poradna je určena lidem, kteří se   
 potýkají se závislostí či návykovým chováním. Poradenství lidem ohroženým návykovým chováním (včetně blízkých   
 a rodinných příslušníků).*

☐ **terapeutická komunita pro závislé** – *je pobytová sociální služba pro osoby závislé na návykových látkách   
 nebo pro osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o znovu začlenění do běžného života,   
 tzv. resocializace[[2]](#footnote-2)*

☐ **rozšíření terénní služby [[3]](#footnote-3)pro závislé na alkoholu nebo drogách**

☐ **K-centra** – *hrají důležitou roli zejména v prevenci škodlivých následků užívání drog – snaží se zmírnit dopad a školy   
 způsobené drogami. V těchto centrech se uživatelům návykových látek dostane rady a podpory.*

Chcete-li, můžete níže konkrétněji upřesnit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **SLUŽBY ŘEŠÍCÍ PROBLÉMY VE STÁŘÍ, SLUŽBY PRO SENIORY**

☐ **denní centrum nebo stacionář** – *je ambulantní sociální služba, která je poskytována lidem, kteří z důvodu věku,   
 zdravotního postižení, či dlouhodobého duševního onemocnění se neobejdou bez neustále pomoci  
 jiné fyzické osoby.*

☐ **byty pro seniory** *- byty primárně určeny pro osoby seniorského věku, avšak bez zajištění jakékoliv sociální služby.*

☐ **pečovatelská služba pro seniory** – *pečovatelská služba zajištuje např. dovoz nebo donášku obědů, nákupy,   
 pochůzky, pomoc při úkonech osobní hygieny, běžné práce spojené s udržováním domácnosti apod.*

☐ **terénní zdravotnická péče (tzv. home care)** *– domácí péče je propojenou formou zdravotní a sociální péče.*

☐ **dům s pečovatelskou službou** – *je pobytové sociální zařízení, které vlastní obec. DPS je určen pro seniory,   
 jejichž celkový zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči za předpokladu, že jim budou   
 poskytnuty pečovatelské služby.*

☐ **domov pro seniory** – *druh pobytové sociální služby, která určená seniorům.*

☐ **domov se zvláštním režimem** - *je pobytová sociální služba, která je poskytována osobám, které mají sníženou  
 soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění či osobám s Alzheimerovou demencí a  
 ostatními typy demencí. Tyto osoby potřebují pravidelnou pomoc a péči jiného člověka.*

☐ **senior taxi** – *služba určená primárně seniorům, na přepravu k lékaři, nákup apod.*

☐ **půjčovna kompenzačních pomůcek**

Chcete-li, můžete níže konkrétněji upřesnit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **SLUŽBY PRO LIDI SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM**

☐ **raná péče** – *je odborná terénní služba pro rodiny dětí do věku 7 let, jejichž vývoj je ohrožený v důsledku nepříznivého   
 zdravotního stavu, nebo dětí se zdravotním postižením. Služba se zaměřuje na podporu rodiny a podporu   
 vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.*

☐ **podpora samostatného bydlení** – *jedná se o terénní sociální službu, která podporuje dospělé lidi s duševním  
 onemocněním, mentálním a zdravotním znevýhodněním, aby žili a bydleli podle svých představ.*

☐ **osobní asistence** – *je sociální služba pomáhající osobám, které z důvodu zdravotního znevýhodnění, potřebují  
 pomoc v běžných činnostech života.*

☐ **chráněné bydlení** - *je pobytová služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu   
 zdravotního znevýhodnění, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu   
 skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Je alternativou k pobytu v domově pro osoby se   
 zdravotním znevýhodněním.*

☐ **domov pro osoby se zdravotním znevýhodněním** – *je pobytová sociální služba poskytována osobám,  
 které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního znevýhodnění. Tito lidé potřebují pravidelnou   
 pomoc jiné fyzické osoby, a to při různých činnostech, např. hygieně, stravování, při zvládání úkonů péče   
 o vlastní osobu.*

☐ **volnočasové aktivity pro děti a mládež se zdravotním znevýhodněním**

☐ **sociálně-terapeutické dílny –** *představuje ambulantní službu poskytovanou osobám se sníženou soběstačností   
 z důvodu zdravotního znevýhodnění. Účelem této služby je dlouhodobá a pravidelná podpora  
 zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.*

☐ **terénní zdravotní péče (tzv. home care)** - *domácí péče je propojenou formou zdravotní a sociální péče.*

☐ **půjčovna kompenzačních pomůcek pro lidi se zdravotním znevýhodněním**

Chcete-li, můžete níže konkrétněji upřesnit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **SLUŽBY ŘEŠÍCÍ FINANČNÍ A OBČANSKÉ PROBLÉMY**

☐ **dluhová poradna** – *odborná pomoc lidem, kteří se dostali do problému s dluhy a svojí situaci neumí nebo   
 nemohou sami řešit z různých důvodů.*

☐ **občanská poradna** – *služba poskytující anonymní a bezplatné odborné sociální poradenství. V rámci konzultací   
 předává informace jak řešit nepříznivou sociální situaci a nabízí pomoc při hledání možností řešení.*

☐ **bezplatný právník** – *bezplatné právní poradenství pro osoby v nepříznivé životní situaci.*

☐ **psychologické služby** – *služby psychologa.*

Chcete-li, můžete níže konkrétněji upřesnit:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ZAJIŠTĚNÍ VOLNÉHO ČASU**

☐ **kluby seniorů** – *spolky, ve kterých se senioři pravidelně scházejí a tráví svůj volný čas.*

☐ **senior point** – *jsou kontaktní místa, přátelská seniorům v rámci celé ČR.*

☐ **multifunkční prostory** – *prostory, které se dají využít k různým účelům – klubové místnosti, taneční parket, apod.*

☐ **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež** – *jedná se o sociální službu, která se zaměřuje na neorganizovanou   
 mládež ve velkých sídlištích, rizikových oblastech apod. Tato služba je snadno dostupná, bezplatná   
 a anonymní. Tato služba slouží také jako prevence před rizikových chováním u mládeže.*

1. **JINÉ SLUŽBY**

☐ **hospicová péče –** *je taková péče, která nabízí těžce nemocným (většinou v terminálním stavu) a jejich blízkým   
 účinnou pomoc, kdy už jsou prostředky klasické medicíny, síly a schopnosti nejbližšího okolí pečovat   
 o nemocného nedostačující.*

☐ **chráněné zaměstnávání, chráněné dílny –** *práce, pracovní uplatnění pro osoby se zdravotním  
 znevýhodněním.*

☐ **tlumočnické služby** – *tlumočené mluvené slovo*

☐ **zajištění centra pro základní hygienu pro osoby bez přístřeší**

☐ **potravinová pomoc**

Upřesněte prosím, jaké: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **POKUD BYSTE UVAŽOVAL/A POŽÁDAT O POMOC NĚKTEROU ZE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, KTERÉ DŮVODY BY VÁS OD VAŠEHO ÚMYSLU ODRADILY?** *Vyberte prosím pouze jednu možnost.*

☐ Osobní důvody a obavy (neznalost, nedůvěra, stud, atd.)

☐ Dostupnost služby (finanční, časová, místní, chybí bezbariérový vstup, atd.)

☐ Potřebná služba v našem regionu zcela chybí

☐ Jiné důvody, uveďte prosím jaké:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ Neodradilo by mne nic

ČÁST C ZÁVĚREČNÉ OTÁZKY

1. **POHLAVÍ**

☐ MUŽ ☐ ŽENA

1. **EKONOMICKÁ AKTITA**

☐ jsem ekonomicky aktivní (zaměstnanec, OSVČ, jiná forma výdělku)

☐ nejsem ekonomicky aktivní (důchodce, student, matka na RD, nezaměstnaný, ….)

1. **VĚK**

☐ 18 – 26 let

☐ 27 – 39 let

☐ 40 – 49 let

☐ 50 – 65 let

☐ 65 a více let

1. **KDE BYDLÍTE**

☐ Hlučín

☐ Hlučín – Darkovičky

☐ Hlučín – Bobrovníky

☐ Kozmice

☐ Darkovice

☐ Hať

☐ Ludgeřovice

☐ Dobroslavice

☐ Děhylov

☐ Bohuslavice

☐ Závada

☐ Běla

☐ Dolní Benešov

☐ Markvartovice

☐ Píšť

☐ Vřesina

☐ Šilheřovice

1. REGION = ORP Hlučínsko-východ [↑](#footnote-ref-1)
2. resocializace – souvisí se socializací, což je děj, při kterém si osvojujeme pravidla života ve společnosti [↑](#footnote-ref-2)
3. terénní služby – terénní sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu  
    osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Nejčastěji je služba uživateli poskytována v jeho  
    přirozeném prostředí, ale i v terénu. [↑](#footnote-ref-3)